



**Kies uw
tankkaart
slim!**



**Stel deze 5 vragen om
erachter te komen wat
ECHT belangrijk is bij het
kiezen van een tankkaart
voor uw wagenpark.**

1. Wat is de dekking van het netwerk?

Als uw medewerkers om moeten rijden om ergens te kunnen tanken, dan kost dat extra kilometers en tijd (en dus geld). Met een multi-merken tankkaart hebben uw medewerkers de flexibiliteit om bij verschillende brandstofmerken te tanken. Hierdoor is er altijd een tankstation in de buurt!

De GO tankkaart oplossing:

Met de GO tankkaart tanken uw medewerkers bij 1.420 tankstations in België van o.a. Texaco, Esso, Q8, Gabriëls-Power, Octa+, Maes en G&V. In Europa wordt de GO tankkaart geaccepteerd bij ruim 5.400 tankstations. Met de gratis app vinden uw medewerkers snel de weg naar het dichtstbijzijnde tankstation.





2. Wat is de hoogte van de korting?

Hoeveel korting u krijgt op een liter brandstof, scheelt per tankkaartaanbieder. Over het algemeen geldt daarbij de volgende vuistregel: de kaart wordt geaccepteerd bij één merk en u krijgt alleen daar een hoge korting, of de kaart wordt overal geaccepteerd maar de korting is een stuk lager (of zelfs nul).

De GO tankkaart oplossing:

De GO tankkaart is win-win: u krijgt een aantrekkelijke korting op brandstoffen én dat bij de tankstations van diverse bekende merken. Hierbij bieden we een 'laagste prijs garantie'. In het geval dat de prijs aan de pomp lager uitvalt dan de berekende prijs op basis van uw korting, dan betaalt u altijd de laagste prijs.



3. Zijn er kosten verbonden aan de tankkaart?

In sommige gevallen worden er extra kosten aangerekend, die ongemerkt kunnen oplopen. Een kaartaanbieder kan bijvoorbeeld kosten per transactie rekenen. Of u betaalt extra voor tanken in het buitenland.

De GO tankkaart oplossing:

- We rekenen géén transactiekosten voor tanken, ook niet in het buitenland.
- Voor digitale facturen en betalen per domiciliëring worden geen kosten gerekend.
- Toegang tot het GO webportaal en de GO tankkaart app zijn gratis.
- We zijn transparant over onze – beperkte – kosten die u terugvindt op de website. Zo komt u nooit voor verrassingen te staan.
- De kaartkosten zijn slechts tussen de € 0,49 en € 1,99 (excl. BTW) per kaart/maand.
Hoe meer kaarten, hoe lager de kaartkosten.





4. Hoe is de tankkaart beveiligd?

Met een tankkaart geeft u uw medewerkers een betaalmiddel in handen waarvoor u de rekening betaalt. Dit heeft veel voordelen, maar u wilt niet dat hier misbruik van wordt gemaakt. Veilig gebruik en fraudedetectie zijn belangrijk.

De GO tankkaart oplossing:

Fraudedetectie. Door intelligente analyse van het gebruik van uw tankkaarten sporen we continu fraude op. Als iets wijst op mogelijk vals gebruik, dan wordt u hierover door ons geïnformeerd.

Veiligheidstips. Onze 10 veiligheidstips stimuleren veilig gebruik van uw tankkaarten.

Limieten instellen. Het instellen van limieten is mogelijk. Zo kunt u bijvoorbeeld instellen dat een kaart alleen op werkdagen kan worden gebruikt. Of dat er niet boven een bepaald bedrag kan worden getankt.



5. Welke ondersteuning biedt de aanbieder?

Met de ondersteuning van een goede klantenservice hoeft het beheren van uw tankkaarten geen ingewikkelde taak te zijn. Let hier vooraf op, want hoe goed de service is ontdekt u vaak pas in de praktijk.

De GO tankkaart oplossing:

WEX biedt een uitstekende klantenservice waarover onze klanten heel tevreden zijn*. Zaken snel en direct zelf regelen? Dat kan in het GO webportaal. Toch liever contact? Dan is onze deskundige klantenservice op 3 manieren bereikbaar:

1. Telefoon (gemiddeld minder dan 30sec wachttijd)
2. E-mail (gemiddeld binnen 48u antwoord)
3. Live chat in het webportaal

U kunt ons 24/7 bellen als een kaart onverhoopt niet werkt of voor het blokkeren van een tankkaart.

*We voeren continu onderzoek uit naar de NPS-score (Net Promoter Score) die GO tankkaart klanten ons geven nadat ze contact hebben gehad. Onze klanten geven ons hierbij een bovengemiddeld goede beoordeling.





Klant worden?

Neem contact op met één van
onze accountmanagers op
+32 2 808 29 28 of **gocard.be@wexinc.com**.

We stellen graag een vrijblijvende offerte
op maat voor u op. Of heeft u nog vragen?
Ook dan staan we u graag te woord.

GoTankkaart.be