



**Choisissez votre  
carte carburant  
de façon  
intelligente !**





**Posez ces 5 QUESTIONS  
pour savoir ce qui est  
VRAIMENT important  
lorsque vous choisissez  
une carte carburant pour  
votre flotte de véhicules.**



# 1. Quelle est la couverture du réseau ?

Si vos collaborateurs doivent faire un détour pour faire le plein, cela représente des kilomètres supplémentaires et plus de temps (et donc plus d'argent). Avec une carte carburant multi-marques, vos collaborateurs ont la possibilité de choisir entre différentes marques de carburant pour faire le plein. Et par conséquent, il y a toujours une station-service à proximité !

## La solution de la carte carburant GO :

Avec la carte carburant GO, vos collaborateurs peuvent faire le plein dans 1 420 stations-service en Belgique, notamment dans les stations Esso, Texaco, Q8, Maes, G&V, Gabriëls-Power et Octa +. En Europe, la carte carburant GO est acceptée dans plus de 5 400 stations-service. L'application gratuite permet à vos collaborateurs de localiser rapidement la station-service la plus proche.







## 2. Quel est le montant de la réduction ?

Le montant de la réduction que vous obtenez par litre de carburant varie en fonction du fournisseur de la carte carburant. En général, la règle de base est la suivante : la carte est acceptée pour une seule enseigne et vous ne bénéficiez d'une remise importante que dans cette marque ou bien la carte est acceptée partout, mais la remise dont vous bénéficiez est nettement inférieure (voire inexistante).

### La solution de la carte carburant GO :

La carte carburant GO est une carte gagnant-gagnant : vous bénéficiez d'une remise intéressante sur les carburants et cela dans les stations-services de différentes marques connues. Nous offrons à cet effet une « garantie du prix le plus bas ». Si le prix à la pompe est inférieur au prix calculé sur la base de votre remise, vous payerez dans tous les cas le prix le plus bas.





### 3. Y a-t-il des coûts associés à la carte carburant ?

Dans certains cas, des frais supplémentaires sont facturés et peuvent passer inaperçus. Par exemple, un fournisseur de cartes peut facturer des frais par transaction. Ou vous pourriez devoir payer un supplément si vous faites le plein à l'étranger.

#### La solution de la carte carburant GO :

- Nous ne facturons pas de frais de transaction pour le ravitaillement, même à l'étranger.
- Les factures numériques et les paiements par domiciliation ne comportent pas de frais supplémentaires.
- L'accès au portail web GO et l'appli mobile de la carte carburant GO sont gratuits.
- Nous appliquons une politique de transparence en ce qui concerne nos frais – limités – que vous pourrez consulter sur le site web. Vous n'aurez donc jamais de mauvaises surprises.
- Le coût de la carte est compris entre 0,49 € et 1,99 € seulement (hors TVA) par carte et par mois. Plus vous avez de cartes, plus le coût des cartes est réduit.





## 4. Comment la carte carburant est-elle sécurisée ?

Avec une carte carburant, vous octroyez à vos collaborateurs un moyen de paiement dont vous payez les factures. Cela présente de nombreux avantages, mais vous souhaitez éviter que la carte ne soit utilisée de manière abusive. La sécurité de l'utilisation et la détection des fraudes sont essentielles.

**La solution de la carte carburant GO :**  
**Détection des fraudes.** L'analyse intelligente de l'utilisation de vos cartes carburant nous permet de détecter en permanence les fraudes. Si nous détectons des indices d'une utilisation inappropriée, nous vous en informons.

**Établissement de limites.** Il est possible de fixer des limites. Par exemple, vous pouvez configurer une carte pour qu'elle ne puisse

être utilisée que pendant les journées de travail. Ou pour que le ravitaillement ne dépasse pas un montant donné.

**Conseils de sécurité.** Nos 10 conseils de sécurité favorisent une utilisation sûre de vos cartes carburant.





## 5. Quel soutien le fournisseur offre-t-il ?

Avec le soutien d'un bon service client, la gestion de vos cartes carburant ne doit pas être une tâche complexe. C'est un aspect auquel vous devriez prêter attention au préalable, car vous ne connaîtrez la qualité du service client que dans la pratique.

### La solution de la carte carburant GO :

WEX offre un excellent service client dont nos clients sont très satisfaits\* Vous souhaitez régler les choses rapidement et directement ? C'est possible sur le portail Web GO. Vous préférez un contact personnel ? Dans ce cas, vous pouvez joindre notre service client spécialisé de 3 manières différentes :

1. Par téléphone (temps d'attente moyen inférieur à 30 secondes)
2. Par courrier électronique (réponse dans les 48 heures en moyenne)
3. Messagerie instantanée (chat) sur le portail Web

Vous pouvez nous appeler 24/7 si votre carte fonctionne de manière inattendue ou si vous souhaitez bloquer une carte carburant.

\* Nous contrôlons en permanence le score NPS (Net Promoter Score) que les clients de la carte carburant GO nous accordent après un contact. Nos clients nous donnent une bonne évaluation, supérieure à la moyenne, à cet égard.







# VOUS SOUHAITEZ DEVENIR CLIENT ?

Contactez l'un de nos gestionnaires de compte en appelant le **+32 2 808 29 28** ou envoyez un e-mail à **gocard.be@wexinc.com**.

Nous nous ferons un plaisir de vous présenter une offre personnalisée sans aucun engagement de votre part. Vous avez encore des questions ? Nous sommes à votre disposition pour y répondre.

**CarteCarburantGo.be**